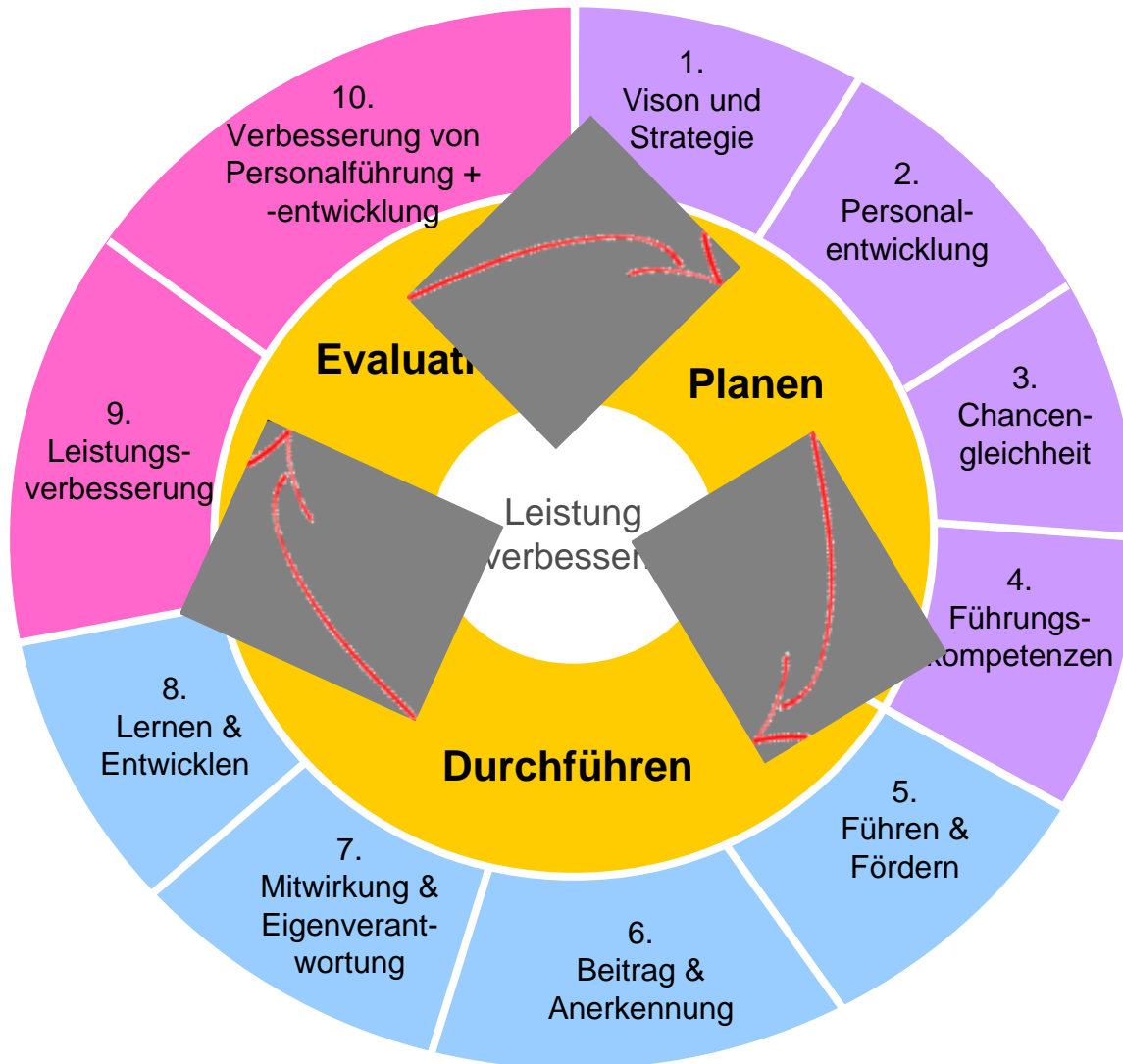


EU-Projekt ODESSA

Der neue Standard BASIS



Herkunft – Investors in People



- Gründung 1991 in England
- gemeinsame Initiative von Regierung, Arbeitgebern und Gewerkschaften
- Ziel: Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen erhöhen
- inzwischen weltweite Verbreitung des Konzepts
- Nutzung durch mehr als 40.000 Organisationen mit über 10 Millionen Arbeitnehmern
- seit 2006 aktiv in der Schweiz

Projekt ODESSA

Entwicklung und Pilotierung von einem **Meta-Qualitätsstandards für Trainer, Berater und Weiterbildungsanbieter**, sowie die Entwicklung und Erprobung von Trainingsmaterial.

Verbesserung bzw. Sicherstellung der Qualität von angebotenen Dienstleistungen, Trainern, Beratern und Weiterbildungsanbietern

England (Leitung), Spanien, Slowakei, Abu Dhabi, Bulgarien und die Schweiz

SVEB, André Schläfli

2008-2009

www.exemplas.com/odessa

Thema

Resultate

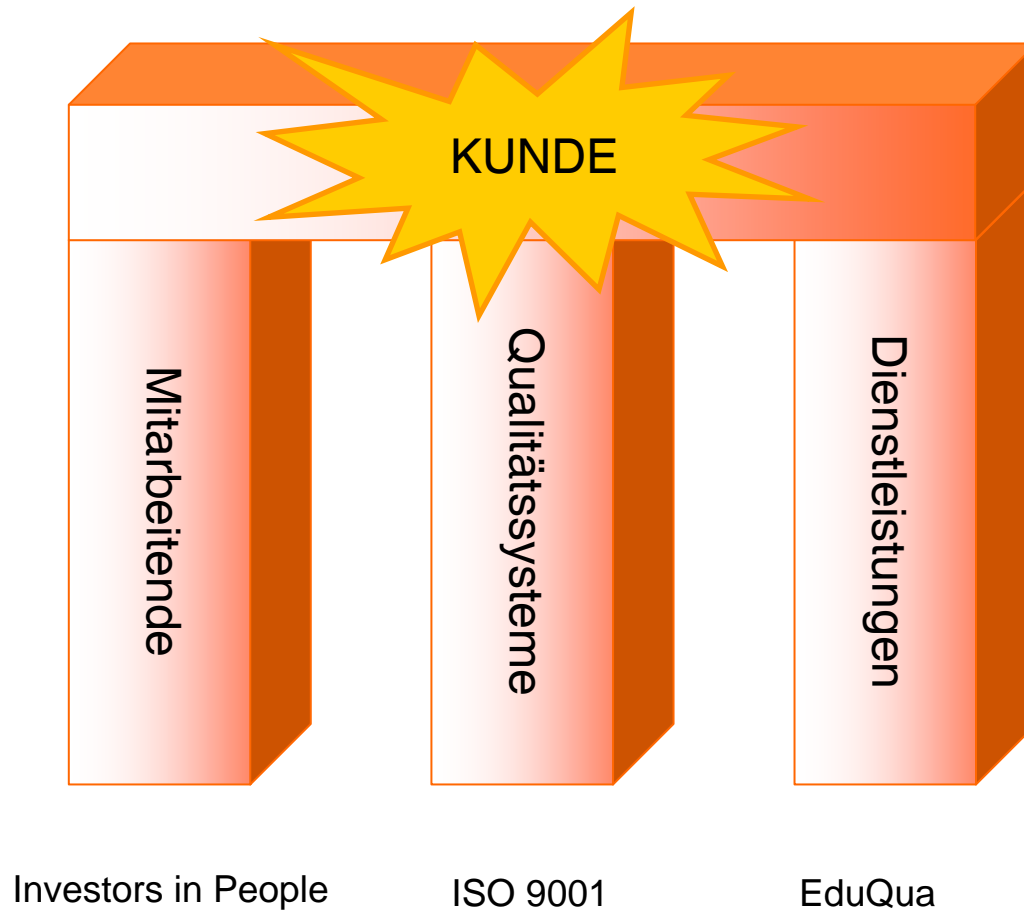
Partner

Projektleitung Schweiz

Laufdauer

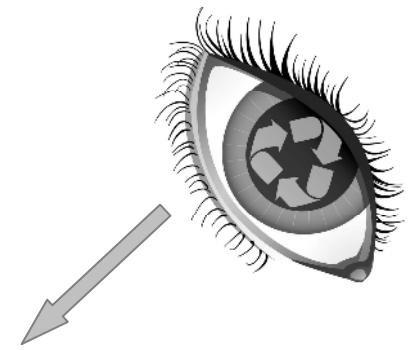
Website

BASIS – der Standard



- Wie gut erkennt die Organisation das Kundenbedürfnis und kann dieses sicherstellen?

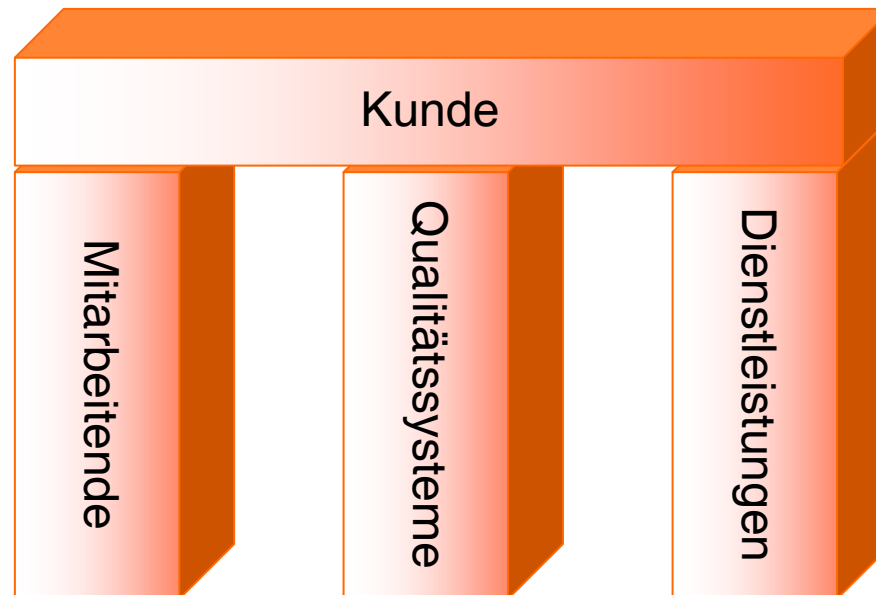
BASIS – Ebenen der Betrachtung



Im BASIS-Standard werden zwei Ebenen mit einbezogen

- Ebene Organisation BSO
- Ebene Mitarbeitende BSI

BSO = Business Support Organisation
(vertreten durch Geschäftsleitung und Führungskräfte)



BSI = Business Support Individual
(vertreten durch Mitarbeitende)

Ausblick

- Der Standard BASIS muss sich europaweit etablieren
- Der Lead bleibt in England bei exemplars
- Chance als einfacher, umfassender Standard

